

Avaya J169/J179 IP Phone SIP Quick Reference

Release 4.0.7
Issue 1
October 2020
© 2020, Avaya Inc.
All Rights Reserved.

Hauptmenü

In der folgenden Tabelle werden die Hauptmenüsymbole des Avaya J169/J179 IP Phone aufgeführt:

*** Hinweis:**

Die Symbole für Avaya J169 IP Phone und Avaya J179 IP Phone sehen ähnlich aus, aber die Symbole von Avaya J169 IP Phone werden in Graustufen angezeigt und die Symbole von Avaya J179 IP Phone in Farbe.







Symbol e	Name	Beschreibung
	Funktionen	Zum Zugriff auf vom Administrator aktivierte Funktionen.
	Anwendungen	<ul style="list-style-type: none"> Zum Zugriff auf Telefonanwendungen wie Kalender und Letzte Anrufe und zum Aktivieren des Bildschirmschoners. Sie können sich vom Telefon abmelden, um Ihre Einstellungen zu schützen oder einem anderen Benutzer die Anmeldung zu gestatten.
	Einstellungen	Zum Ändern der Telefoneinstellungen, Anpassen der Tastenbeschriftungen

Table continues...

Symbol e	Name	Beschreibung
		und der Helligkeit, Ändern der Audioeinstellungen, Zuweisen von Kurzwahleinträgen und mehr.
	Netzwerkinformationen	Zum Überprüfen der Netzwerkeinstellungen.
	Administration	Zugriff auf die Administrationseinstellungen..
	Info ...	Das Telefonmodell, die Softwareversion, den standardmäßigen Gerätetyp und den standardmäßigen Servertyp anzeigen.

Allgemeine Telefonsymbole

In der folgenden Tabelle werden die bei Avaya J169/J179 IP Phones verwendeten Symbole aufgeführt:

*** Hinweis:**

Die Symbole von Avaya J169/J179 IP Phones sehen ähnlich aus, die Symbole von Avaya J169 IP Phone werden jedoch in Graustufen angezeigt und die Symbole des Avaya J179 IP Phone in Farbe.





Symbol	Beschreibung
	Mikrofon stumm geschaltet.
	Verpasster Anruf auf Ihrem Telefon. Sie können dieses Symbol unter „Letzte Anrufe“ sehen.
	Eingehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf angenommen haben. Sie können dieses Symbol unter „Letzte Anrufe“ sehen.
	Ausgehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf getätigt haben.

Table continues...















Symbol	Beschreibung
	Sie können dieses Symbol unter „Letzte Anrufe“ sehen.
	Aufgeschalteter Anruf; zeigt an, dass diese Leitung von einem anderen Telefon für einen Anruf verwendet wird.
	Eingehender Anruf wird angekündigt.
	Ausgehender Anruf zeigt an, dass Sie diesen Anruf getätigt haben.
	Anruf ist aktiv.
	Anruf wird gehalten.
	Der Anruf wird während der Einrichtung der Konferenzschaltung oder Anrufvermittlung gehalten.
	Konferenz ist aktiv.
	Konferenz wird gehalten.
	Verwenden Sie den linken und rechten Navigationspfeil, um weitere Seiten/Bildschirme/Optionen anzuzeigen.
	Blättern Sie nach links, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Blättern Sie nach rechts, um weitere Optionen anzuzeigen.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied gegenwärtig telefoniert und daher nicht erreichbar ist.
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied derzeit nicht telefoniert, aber alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.

Table continues...
















Symbol	Beschreibung
	Dieses Symbol zeigt an, dass dieses Teammitglied gerade telefoniert und alle Anrufe an dieses Teammitglied umgeleitet werden.
	Zeigt an, dass das Telefon nicht mit dem SIP Proxy-Server verbunden ist und im Modus „Failover“ ausgeführt wird. Möglicherweise sind einige Funktionen nicht verfügbar oder funktionieren nicht richtig. Wenn dieses Symbol in der Leitungsanzeige erscheint, bedeutet dies, dass ein Fehler aufgetreten ist und die Sitzung gehalten wird, bis der Teilnehmer auflegt. Dieses Symbol kann auch dafür stehen, dass das Telefon mit dem Anrufserver verbunden ist, aber die Funktionen nicht verfügbar sind.
	Die EC500-Funktion ist aktiviert.
	Die Funktion „Nicht stören“ ist aktiviert.
	Die Rufumleitungsfunktion ist aktiviert.
	Zeigt an, dass der Anruf einen Breitbandcodec für ausgezeichnete Sprachqualität verwendet.
	Zeigt eine geringe Netzwerkleistung oder lokale Netzwerkprobleme an, welche die Qualität des Anrufs beeinträchtigen können.
	Die Funktion „Beschränkung für eingehende Anrufe“ (LNCC) ist aktiviert.
	Zeigt an, dass der SLA Mon™-Agent die Kontrolle über das Telefon übernommen hat.
	Zeigt an, dass der Anruf für SLA Mon™ aufgezeichnet wird.
	Zeigt an, dass die Audioübertragung dieses Anrufs sicher ist.

Table continues...




Symbol	Beschreibung
	Zeigt an, dass die akustische Benachrichtigung für eingehende Anrufe deaktiviert ist.
	Zeigt an, dass die Bluetooth-Funktion eingeschaltet ist.
	Zeigt an, dass Sie einen Anruf verpasst haben. Die Zahl im Symbol zeigt die Anzahl der entgangenen Anrufe an.
	Zeigt an, dass Sie einen Anruf verpasst haben. Das „+“ im Symbol zeigt an, dass mehr als 9 entgangene Anrufe vorliegen.
	Automatische Wählfunktion

WLAN-Symbole

In der folgenden Tabelle werden die WLAN-Symbole aufgeführt, die bei Avaya J179 IP Phone verwendet werden:

* Hinweis:

Avaya J169 IP Phone unterstützt kein WLAN.

Symbol	Beschreibung
	Es wurde ein unsicheres WLAN-Netzwerk erkannt.
	Es wurde ein sicheres WLAN-Netzwerk erkannt.
	Das WLAN-Netzwerk ist außerhalb der Reichweite oder offline.

Vorgänge

Eingeben der Bereitstellungsdetails

Geben Sie die Adresse des Bereitstellungsservers ein, wenn das Telefon Sie dazu auffordert – zum Beispiel, wenn Sie das Telefon zum ersten Mal mit dem Netzwerk verbinden.

Die Adresse des Bereitstellungsservers erhalten Sie vom Systemadministrator.

1. Wenn Sie das Telefon zum ersten Mal starten und auf dem Bildschirm „Automatische Bereitstellung“ die

Meldung Möchten Sie die automatische Bereitstellung jetzt aktivieren? angezeigt wird, wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:

- **Ja:** Verbindung mit dem Device Enrollment Services-Server herstellen, um die Adresse des Bereitstellungsservers zu erhalten und die Bereitstellungsserver-Adresse von DHCP zu ignorieren.
- **Nein:** Bereitstellungsserveradresse vom DHCP-Server abrufen.

Wenn eine Zeitüberschreitung auftritt und der DHCP die Bereitstellungsserveradresse nicht bereitstellt, wird **Ja** ausgewählt.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird und das Telefon die Bereitstellungsserveradresse erhält, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn die Verbindung zum Device Enrollment Services erfolgreich hergestellt wird, das Telefon aber keine Bereitstellungsserveradresse von Device Enrollment Services erhält, werden Sie vom Telefon zur Eingabe eines Registrierungscode aufgefordert. Den Registrierungscode erhalten Sie von Ihrem Administrator. Wenn Sie den gültigen Registrierungscode eingeben, wird der Startvorgang des Telefons fortgesetzt und Sie werden nicht zur Eingabe der Bereitstellungsserveradresse aufgefordert.

Wenn Sie keinen Registrierungscode besitzen, drücken Sie „Abbrechen“. Das Telefon setzt den Startvorgang mit dem DHCP fort.

Auf dem Telefon-Display wird die Meldung über den Startvorgang angezeigt. Wenn das Telefon die Bereitstellungsserver-Adresse nicht von den Device Enrollment Services oder vom DHCP-Server erhält, wird auf dem Telefondisplay der Bildschirm Bereitstellungsdetails eingeben angezeigt.

2. Drücken Sie im Bildschirm Bereitstellungsdetails eingeben eine der folgenden Optionen:
 - **Konfig.:** Eingeben der Adresse des Bereitstellungsservers.
 - **Nie:** Die Adresse des Bereitstellungsservers wird nicht abgefragt.
 - **Abbrechen:** Abbrechen der Eingabeaufforderung und Anzeige des Anmeldebildschirms.

3. Drücken Sie auf **Konfig.** und geben Sie die Bereitstellungsserveradresse in das Feld **Adresse** ein.

Die Adresse ist eine alphanumerische URL sein, z. B. <http://myfileserv.com/j100/>.

+ Tipp:

Um das Punkt-Symbol (.) in das Feld eingeben zu können, müssen Sie in den alphanumerischen Modus wechseln. Drücken Sie dazu auf den alphanumerischen Softkey.

Drücken Sie auf den Softkey „/“, um das Schrägstrich-Symbol in das Feld einzugeben.

4. (Optional) Geben Sie die **Gruppennummer** ein.

Fordern Sie die Gruppennummer von Ihrem Systemadministrator an. Der Wert liegt im Bereich 0 bis 999. 0 ist der Standardwert. Wenn Sie keinen Wert in dieses Feld eingeben, verwendet das Telefon den Standardwert.

5. Drücken Sie **Speichern**.

Das Telefon setzt den Startvorgang fort und stellt eine Verbindung zur Bereitstellungsserveradresse für die Bereitstellungsconfiguration her.

Verwandte Links

[Einrichten des Avaya J179 IP Phone \(Video\)](#)

Tätigen eines Anrufs über eine Kurzwahl

Vergewissern Sie sich, dass Ihren Kontakten Kurzwahlnummern zugeordnet sind.

Halten Sie die Tastenfeldtaste gedrückt, die der anzurufenden Nummer zugewiesen ist.

Wählen einer Notrufnummer

Stellen Sie sicher, dass der Softkey **Notruf** von Ihrem Administrator zugewiesen wurde.

Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie auf dem Bildschirm Telef den Softkey **Notruf** und drücken Sie erneut **Notruf**, wenn Sie vom Telefon zur Bestätigung aufgefordert werden.
- Wählen Sie die Notrufnummer über das Tastenfeld.

Ablehnen eines Anrufs

Sie können einen eingehenden Anruf ablehnen, wenn Sie ihn nicht annehmen möchten. Ein eingehender Anruf wird basierend auf der von Ihrem Administrator festgelegten Richtlinie für das Ablehnen von Anrufen abgelehnt. Wenden Sie sich an Ihren Administrator, damit er diese Funktion für Ihre Nebenstelle aktiviert und im sich über die Richtlinie zum Ablehnen von Anrufen zu informieren.

Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Drücken Sie auf dem Bildschirm für eingehende Anrufe den Softkey **Ablehnen**.

Der Anruf wird abgelehnt. Abhängig von Ihrer Richtlinie für das Ablehnen von Anrufen erhält der Anrufer eine der folgenden Benachrichtigungen:

- Eine Audionachricht
- Ein Besetztzeichen

Annehmen eines Anrufs während eines aktiven Gesprächs

Sie können einen Anruf über eine sekundäre Leitungstaste nur empfangen, wenn die Leitungstaste nicht belegt ist.

Drücken Sie eine der folgenden Tasten:

- Softkey **Annehmen**
- **OK**

Das Telefon hält das aktive Gespräch in der Leitung und nimmt den neuen Anruf an.

Hinzufügen einer Person zu einem aktiven Gespräch.

Sie können eine Telefonkonferenz einrichten, indem Sie Teilnehmer zu einem aktiven Anruf hinzufügen.

Starten Sie einen Anruf.

1. Drücken Sie während eines Anrufs im Bildschirm Telef auf **Mehr > Konf.**

Der vorhandene Anruf wird vom Telefon automatisch auf Halten gesetzt.

2. Gehen Sie wie folgt vor, um einen Teilnehmer anzurufen:
 - Wählen Sie die Telefonnebenstelle über das Tastenfeld.
 - Rufen Sie die Person über die Liste Kontakte oder über die Liste Letzte Anrufe an.
3. Wenn der dritte Teilnehmer den Anruf annimmt, drücken Sie den Softkey **Beitreten**.
4. Um eine weitere Person hinzuzufügen, drücken Sie **Hinzufügen** und wiederholen Sie die Schritte 2 und 3.

Anzeigen der „Letzten Anrufe“

Auf dem Bildschirm „Letzte Anrufe“ werden Ihnen je nach Verbindungstyp die folgenden Daten für einen Anruf angezeigt:

- Symbol „Eingehender Anruf“
- Symbol „Ausgehender Anruf“

- Symbol „Entgangene Anrufe“
- Name
- Nebenstellen-Rufnummer
- Uhrzeit
- Datum
- Dauer

*** Hinweis:**

Für entgangene Anrufe wird keine Dauer angegeben.

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. (Optional) Bewegen Sie den Auswahlbalken auf folgende Optionen, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. **Anwendungen** – drücken Sie anschließend **Auswahl**.
 - b. **Letzte Anrufe** – drücken Sie anschließend **Auswahl**.
3. Wählen Sie den Anruf aus, den Sie anzeigen möchten.
4. Drücken Sie **Details**.
Die Details des ausgewählten Anrufs werden auf dem Telefon angezeigt.

Kontakte

Hinzufügen eines Kontakts aus der Liste der letzten Anrufe

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Nummer aus Ihrem Anrufverlauf zur Liste Kontakte hinzuzufügen.

1. Drücken Sie **Letzte Anrufe**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf die gewünschte Zahl und drücken Sie **+Kontakt**.
3. Geben Sie in den Feldern **Vorname** und **Nachname** die entsprechenden Informationen ein.
Die Nebenstellenummer wird unter **Nachname** hinzugefügt. Sie können die Nebenstellenummer aus diesem Feld entfernen und andere Informationen einfügen.
4. Drücken Sie **Speich**.

Zusammenführen von Kontakten

Gehen Sie vor wie folgt, um die Telefonnummer des aktuellen Kontakts mit dem vorhandenen lokalen Kontakt zusammenzuführen.

Vergewissern Sie sich, dass die Liste Kontakte nicht leer ist.

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. **(Optional)** Gehen Sie wie folgt vor, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
 - b. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Kontakte** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den zusammenzuführenden Kontakt und drücken Sie **Details > Mehr > Zus.füh..**
Der ausgewählte Modus zeigt die Liste Kontakte ohne den aktuellen Inhalt an.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den vorhandenen Kontakt, um die Telefonnummern des aktuellen Kontakts mit dem vorhandenen Kontakt zusammenzuführen, und drücken Sie **Auswahl**.
Der aktuelle Kontakt wird aus der Liste Kontakte gelöscht und mit dem lokalen Kontakt zusammengeführt.

Einrichten einer lokalen Kontaktgruppe

1. Drücken Sie **Kontakte**.
2. **(Optional)** Gehen Sie wie folgt vor, um durch das **Hauptmenü** zu navigieren:
 - a. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
 - b. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Kontakte** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Drücken Sie **Gruppen**.
4. Drücken Sie **NeueGr..**
5. Geben Sie in das Feld **Gruppennamen eingeben** Ihren Gruppennamen ein.
6. Drücken Sie **Speich**.

Erweiterte Funktionen

Anrufweiterleitung an Ihr Mobiltelefon mit EC500

Mit dieser Methode können Sie Anrufe von Ihrem Avaya Deskphone an ihr privates Telefon weiterleiten.

- Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihre persönliche Telefonnummer als Zielnummer festlegt.

1. Drücken Sie **Hauptmenü** und bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen**.
2. Drücken Sie **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **EC500** und drücken Sie auf **Auswahl**.

Schutz vor Störgeräuschen

Avaya J100 Series IP Phones verfügen über einen langfristigen akustischen Schutz, um die Benutzer vor akustischen Schocks zu schützen. Diese Funktion senkt die Lautstärke des Gesprächs beim Telefonieren auf das zulässige akustische Limit. Der Benutzer kann das zulässige Lautstärkenlimit entweder auf „Dynamisch“ oder auf „vordefinierte statische Werte“ festlegen. Wenn eine dynamische Einstellung ausgewählt ist, aktiviert sich die Funktion automatisch selbst und reduziert nach und nach die Lautstärke des Telefongesprächs, damit keine schädlichen Dezibel-Höhen erreicht werden.

Der Schutz vor akustischen Schocks entspricht den Anforderungen von OSHA, ETSI und den Anforderungen im Bereich Arbeitnehmerschutz.

! Wichtig:

Nur L100 Series Headsets mit RJ9-Anschluss unterstützt den Schutz vor akustischen Schocks, und das Headset-Profil muss auf **Profil1** eingestellt sein.

Schutz vor akustischen Schocks konfigurieren

Die Funktion „Schutz vor akustischen Schocks“ begrenzt die Lautstärke der Telefongespräche auf ein angenehmes Niveau. Sie können diese Funktion für Ihr Headset konfigurieren.

Stellen Sie Ihr Headset-Profil auf Profil1 ein, und verwenden Sie L100 Series Headsets.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio-Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Scrollen Sie zu **Schutz vor akustischen Schocks** und drücken Sie **Auswahl**.
5. Wählen Sie eine der folgenden Optionen und drücken Sie **Auswahl**:
 - **Standardeinstellung**: Legt die Werte für den Schutz vor akustischen Schocks auf eine der

folgenden, vom Administrator festgelegten Optionen fest:

- Dynamisch
- 8 Stunden
- 4 Stunden
- Aus

Der vom Administrator konfigurierte Wert wird als Standardwert verwendet.

- **Aus**: Schaltet den Schutz vor akustischen Schocks aus.
- **Dynamisch**: Diese akustische Einstellung aktiviert sich selbst und reduziert nach und nach die Lautstärke von Telefongesprächen, damit keine schädlichen Dezibel-Höhen erreicht werden.
- **4 Stunden**: Der Schutz vor akustischen Schocks wird für 4 Stunden aktiviert.
- **8 Stunden**: Der Schutz vor akustischen Schocks wird für 8 Stunden aktiviert.

6. Drücken Sie **Speichern**.

Tätigen eines Prioritätsanrufs

Mit der Prioritätsanruf-Funktion können Sie den Benutzern eine besondere Art interner Anrufbenachrichtigungen bereitstellen. Der angerufene Teilnehmer hört einen besonderen Klingelton, wenn der Anrufer einen Prioritätsanruf tätigt.

1. Drücken Sie vor dem Wählen auf **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Funktionen** und drücken Sie **Auswahl**.
3. Blättern Sie ggf. zur Funktion **Prioritätsanruf** herab und drücken Sie **OK** oder die entsprechende Leitungstaste.
4. Geben Sie die Nebenstellenummer ein, die Sie anrufen möchten.
5. Drücken Sie **Eingabe** oder **OK**, um direkt einen Prioritätsanruf an diese Nebenstelle zu initiieren. Auf der Leitungstaste wird der eingehende Anruf als Prioritätsanruf angezeigt.

Abrufen einer Voicemail

Anhand der folgenden Vorgehensweise können Sie Ihre Voicemail-Nachrichten anhören.

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator die Voicemail-Option für Ihre Nebenstelle konfiguriert hat.

- Die Benutzer-ID und das Kennwort für Ihre Voicemail erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie die Taste **Nachricht**, um sich bei Ihrer Voicemail anzumelden.
2. Folgen Sie den Sprachanweisungen, um Ihre Voicemails abzuhören.

Verwandte Links

[Verwendung von Voicemail \(Video\)](#)

[Konfigurieren Ihres Voicemail-Kennworts über die Weboberfläche \(Video\)](#)

[Zugriff auf Voicemail über die Voicemail-Weboberfläche \(Video\)](#)

Tätigen eines Rangfolgeanrufs über das Hauptmenü

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Wählen Sie **Anrufpriorität** aus.
4. Wählen Sie auf dem Bildschirm Prioritätsauswahl das gewünschte Prioritätslevel aus.
5. Sie können eine der folgenden Nebenstellen wählen:
 - **Kontakte**
 - **Verlauf**
 - Das Tastenfeld

Sich einem Gespräch auf einer aufgeschalteten Leitung zuschalten

Führen Sie auf dem Telefon einen der folgenden Schritte aus:

- Drücken Sie die Leitungstaste des aktiven Anrufs.
- Wählen Sie eine aktive Brückenleitungsnummer aus und drücken Sie **Brücke**.

* Hinweis:

Verwenden Sie auf dem Avaya J179 IP Phone nicht die Softkeys **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher**, um den Anruf über eine Brückenleitung anzunehmen. Durch Drücken von **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher** wird der Wählbildschirm geöffnet. Um den Wählvorgang abubrechen und die für die Annahme eines Anrufs erforderliche Leitungstaste zu drücken, drücken Sie erneut den Softkey **Headset**, **Hörer** oder **Lautsprecher**.

Verwenden der Gastanmeldung

Gehen Sie vor wie folgt, um sich an einem anderen Telefon als Gast anzumelden und für einen begrenzten Zeitraum auf Ihre Anwendungen und Ihren Anrufverlauf zuzugreifen.

* Hinweis:

Sie müssen sich nach einem Neustart des Geräts erneut anmelden.

Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Anwendungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Gastanmeldung** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Geben Sie Ihre Nebenstelle und Ihr Kennwort ein.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten, um die Dauer in Stunden einzustellen:
 - Pfeiltaste **Rechts**: Wert erhöhen.
 - Pfeiltaste **Links**: Wert verringern.
6. Drücken Sie die **Eingabetaste**.

Rufumlegung

Mit der Umlegen-Funktionen können Sie einen Anruf auf eine andere Zielrufnummer umlegen.

Umlegen-Varianten:

- Umlegen nach Rückfrage: Weiterleiten eines Anrufs durch Verbinden des Anrufs mit dem Empfänger der Umlegung.
- Umlegen ohne Rückfrage: Weiterleiten eines Anrufs ohne Verbinden des Anrufs mit dem Empfänger der Umlegung.

Verwandte Links

[Umlegen nach Rückfrage](#) auf Seite 5

[Umlegen ohne Rückfrage](#) auf Seite 5

[Bearbeiten mehrerer Leitungen \(Video\)](#)

Umlegen nach Rückfrage

Verwenden Sie diese Vorgehensweise, um einen Anruf umzulegen, indem Sie den Anruf mit dem Empfänger der Umlegung verbinden.

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs auf den Softkey **Umlegen**.

Auf dem Telefon wird der Bildschirm Umlegungsziel eingeben angezeigt.

Der erste Anruf wird gehalten.

2. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Wählen Sie die Nummer zur Umlegung des Anrufs.
 - Suchen Sie unter Kontakte oder Aktuell nach der Nummer.
3. Drücken Sie **Gespräch**, um einen Anruf nach Rückfrage umzulegen.
Das Telefon, auf das der Anruf umgelegt wurde, fängt zu läuten an.
4. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Drücken Sie **Abgeschlossen**, nachdem der Empfänger den Anruf angenommen hat.
Die Rufumlegung ist hiermit beendet. Dies wird auch unterstützte Rufumlegung genannt.
 - Drücken Sie **Abgeschlossen**, wenn das Telefon des Empfängers zu klingeln beginnt.
Die Rufumlegung ist hiermit beendet. Dies wird auch nicht unterstützte Rufumlegung genannt.

Umlegen ohne Rückfrage

Nachfolgend wird beschrieben, wie Sie einen aktiven Anruf umlegen, ohne den Empfänger der Umlegung anzurufen.

1. Drücken Sie während eines aktiven Anrufs **Umlegen**.
Auf dem Telefon wird der Bildschirm Umlegungsziel eingeben angezeigt.
2. Gehen Sie wie folgt vor:
 - Wählen Sie die Nummer, auf die Sie den Anruf umlegen möchten.
 - Suchen Sie unter Kontakte oder Aktuell nach der Nummer.
3. Drücken Sie **Jetzt**, um eine unüberwachte Vermittlung einzuleiten.
Die Rufumlegung ist hiermit beendet.

Anpassen

Aktivieren bzw. Deaktivieren von Bluetooth

Mit Ihrem Telefon können Sie Bluetooth-fähige Geräte nutzen.

* Hinweis:

Avaya J169 IP Phone unterstützt die Bluetooth-Funktion nicht.

- Stellen Sie sicher, dass das Funkmodul in Ihrem Telefon installiert ist.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken nach unten auf **Bluetooth** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Bluetooth-Headset** und drücken Sie eine der folgenden Tasten.
 - **Umschalten**: Aktivieren oder Deaktivieren von Bluetooth.
 - **Pfeil nach rechts**-Taste: Aktivieren von Bluetooth.
 - **Pfeil nach links**-Taste: Deaktivieren von Bluetooth.

* Hinweis:

Bei einigen Bluetooth-Headsets kann die Lautstärke beim ersten Anruf nach dem Neustart des Telefons eingestellt werden. Schieben Sie den Regler des Popup-Fensters nach rechts, um die Lautstärke zu erhöhen, und nach links, um sie zu verringern.

Koppeln eines Bluetooth-fähigen Headsets mit Ihrem Telefon

Sie können maximal zehn Bluetooth-fähige Headsets mit dem Telefon koppeln, jedoch immer nur jeweils ein Headset verwenden. Das Telefon zeigt eine Liste verfügbarer und gekoppelter Geräte an.

- Stellen Sie sicher, dass das Funkmodul in Ihrem Telefon installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Funktion vom Administrator aktiviert wurde. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Administrator.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Bluetooth-Headset im Kopplungsmodus befindet.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken nach unten auf **Bluetooth** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Geräte** und drücken Sie auf **Auswahl**.

Das Telefon sucht nach geeigneten Geräten und zeigt die Liste der Bluetooth-fähigen Geräte an.

5. Um ein Gerät zu koppeln, bewegen Sie den Auswahlbalken auf das Headset und drücken Sie auf **Koppeln**.
6. Um die Verbindung eines gekoppelten Headsets zu trennen, drücken Sie unter Gekoppelte Geräte auf **Trennen**.
7. Um die Kopplung eines Headsets aufzuheben, drücken Sie unter Gekoppelte Geräte auf **Lösch**.

Verwandte Links

[Koppeln eines drahtlosen BT-Headsets \(Video\)](#)

Anpassen von Telefontasten

Gehen Sie vor wie folgt, um Kontakte, Funktionen oder Anwendungen auf dem Telefonbildschirm hinzuzufügen, umzubenennen, zu verschieben oder zu löschen.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telef.** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Telefontasten anpassen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Drücken Sie **Softkey anpassen**.
6. Wählen Sie mit den **Navigationstasten** die Leitungstaste aus.
7. **(Optional)** Wenn die ausgewählte Leitung auf dem Telefonbildschirm leer ist, drücken Sie **Hinzufügen** und führen Sie folgende Aktionen aus:
 - Um einen Kontakt hinzuzufügen, drücken Sie **Kontakte**.
 - Um eine Funktion hinzuzufügen, drücken Sie **Funktion**.
 - Um eine Anwendung hinzuzufügen, drücken Sie **Anwendung**.
8. Gehen Sie wie folgt vor, um die ausgewählte Leitungstaste zu verschieben:
 - a. Drücken Sie **Versch.**
 - b. Verschieben Sie die ausgewählte Leitungstaste mit den Navigationstasten.
 - c. **(Optional)** Wenn der neue Standort leer ist, drücken Sie **Auswahl**.
 - d. **(Optional)** Wenn dem neuen Standort bereits eine Taste zugewiesen ist, drücken Sie **Tauschen**.

9. Gehen Sie wie folgt vor, um eine neue Beschriftung anzugeben:
 - a. Drücken Sie **Umbenennen**.
 - b. Geben Sie den Namen der Beschriftung ein.
 - c. Wenn in Ihrer Sprache erweiterte lateinische Zeichen oder nicht-lateinische Zeichen verwendet werden, drücken Sie auf **Mehr > Symbol**. Drücken Sie den Softkey, um das Menü Symbole zu öffnen, und wählen Sie dort das entsprechende Zeichen aus. Drücken Sie **Einfügen > Mehr > Speichern**.
10. Zum Löschen einer Taste drücken Sie **Löschen** und bestätigen Sie den Vorgang.

Einstellen des Netzwerkmodus

Sie können den Netzwerkmodus auf **Ethernet** oder **WLAN** festlegen. Sie müssen diesen Vorgang nicht durchführen, wenn Ihr Telefon für die Verbindung per Ethernet oder mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Avaya J169 IP Phone unterstützt kein WLAN.

Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerkmodus**.

In der Einstellung **Netzwerkmodus** werden folgende Optionen angezeigt:

- **Ethernet**: Anschluss an ein Ethernet-Netzwerk.
 - **WLAN**: Anschluss an ein WLAN-Netzwerk.
5. Drücken Sie eine der folgenden Tasten:
 - **Umschalten**
 - Pfeiltaste **Rechts**
 - Pfeiltaste **Links**
 6. Wenn im **Netzwerkmodus** die Option **WLAN** angezeigt wird, werden die folgenden Zeilen auf dem Telefonbildschirm angezeigt:
 - **SSID**: Der Name des WLAN-Netzwerks, mit dem das Telefon aktuell verbunden ist bzw. mit dem das Telefon eine Verbindung herstellt, wenn Sie den Verbindungsvorgang starten.
 - **WLAN-Netzwerk**: Bewegen Sie den Auswahlbalken auf dieser Zeile und drücken Sie

Auswahl, um die Liste der WLAN-Netzwerke anzuzeigen.

7. Drücken Sie nach der Auswahl des Netzwerkmodus auf **Sichern**.
8. Wenn Sie den **Netzwerkmodus** von **Ethernet** zu **WLAN** ändern, finden Sie alle weiteren Informationen im Abschnitt *Verbindung mit einem WLAN-Netzwerk herstellen* im Benutzerhandbuch Ihres Telefonmodells.
9. Wenn Sie den **Netzwerkmodus** von **WLAN** auf **Ethernet** umstellen, drücken Sie **Speichern**.
10. Wenn das Telefon Sie nach Ihrer Zustimmung zum Neustart auffordert, drücken Sie **OK**.

Drücken Sie **Abbrechen**, um zum vorherigen Schritt zurückzukehren.

Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

Gehen Sie wie folgt vor, wenn Ihr Telefon nicht für die Verbindung mit einem bestimmten WLAN-Netzwerk konfiguriert ist.

Avaya J169 IP Phone unterstützt kein WLAN.

- Stellen Sie sicher, dass der Systemadministrator Ihnen die Berechtigung zum Durchführen dieser Aufgabe erteilt hat.
- Wählen Sie „WLAN“ als Netzwerkmodus.
- Wenn Sie den Netzwerkmodus einrichten, notieren Sie sich den SSID, da dies der Name des WLAN-Netzwerks ist, mit dem das Telefon die Verbindung herstellen wird.
- Halten Sie die erforderlichen Anmeldeinformationen für das WLAN-Netzwerk bereit. Nähere Einzelheiten hierzu erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **WLAN-Netzwerk** und drücken Sie auf **Auswahl**, um auf die Liste der verfügbaren WLAN-Netzwerke zuzugreifen.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den gewünschten **WLAN-Netzwerk** und drücken Sie **Verbinden**, um den Verbindungsvorgang zu starten.
6. Drücken Sie **OK**, um das Telefon neu zu starten.
7. Wenn der Sicherheitsstandard WEP oder WPA/WPA2 PSK verwendet wird, geben Sie bei **Kennwort** das Kennwort für das WLAN-Netzwerk ein.

8. Wenn der Sicherheitsstandard 802.1x EAP verwendet wird, geben Sie Folgendes ein:

- **Identität**: Ihre persönliche Benutzer-ID oder die von Ihrem Systemadministrator angegebene gemeinsame Benutzer-ID.
- **Anonyme Identität**: Lassen Sie diesen Eintrag leer oder verwenden Sie die von Ihrem Systemadministrator bereitgestellte gemeinsame, anonyme Identität.
- **Kennwort**: Ihr persönliches Kennwort oder das von Ihrem Systemadministrator angegebene gemeinsame Kennwort.

Nach der erfolgreichen Authentifizierung der Anmeldeinformationen wird das Telefon automatisch neu gestartet, um den Verbindungsvorgang abzuschließen.

Ändern des Hintergrundbilds

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Display** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Hintergrund** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken zu **Primäre Anzeige** und drücken Sie **Auswahl**.
6. Bewegen Sie den Auswahlbalken nach unten auf das neue Bild.
7. **(Optional)** Zur Anzeige einer Vorschau des Bildes drücken Sie **Vorschau** und dann **Zurück**.
8. Drücken Sie **Auswahl**.
9. Drücken Sie **Sichern**.

Ein- und Ausschalten der Tastentöne

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio-Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm Tastentöne zu gelangen.
5. Drücken Sie **Umschalten**, um die Töne ein- oder auszuschalten.
6. Drücken Sie **Speichern**.

Einstellen eines individuellen Klingeltons

Gehen Sie wie folgt vor, um individuelle Klingeltöne für verschiedene Anrufarten/Funktionen einzustellen.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Audio-Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Rufton einstellen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf eine der folgenden Optionen:
 - **Primärer Server**
 - **Team-Taste**
 - **Aufgeschalteter Anruf**
 - **Anrufübernahme**
6. Drücken Sie **Auswahl**.
7. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf den Klingelton und drücken Sie auf **Auswahl**.
8. **(Optional)** Zum Abspielen des Klingeltons drücken Sie **Wiederg.**.
9. Drücken Sie **Speich.**

Einstellen der Anzeigesprache

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.
3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Display** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Client-Sprache** und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf die Gruppe und drücken Sie **Auswahl**.
6. Drücken Sie eine der folgenden Tasten, wenn Sie zur Bestätigung aufgefordert werden:
 - **Bestätigen**
 - **Abbrechen**

Das Telefon kehrt zum Bildschirm Anzeige zurück und die Sprache wechselt in die ausgewählte Sprache.

Einstellen des Uhrzeitformats

Vergewissern Sie sich, dass der Administrator die Funktion für das Zeitformat aktiviert hat.

1. Drücken Sie **Hauptmenü**.
2. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Einstellungen** und drücken Sie auf **Auswahl**.

3. Bewegen Sie den Auswahlbalken auf **Display** und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Verwenden Sie die Taste **Pfeil nach unten**, um zum Bildschirm Zeitformat zu gelangen.
5. Drücken Sie auf **Ein/Aus** und wählen Sie eine der folgenden Optionen aus:
 - **Zeitformat 24 Stunden**
 - **Zeitformat 12 Stunden**
6. Drücken Sie **Speichern**.

Weitere Informationen

Besuchen Sie www.avaya.com/support, um die aktuellsten Informationen des Kundendienstes, einschließlich Benutzerhandbuch, Administratorhandbuch, Installations- und Wartungshandbuch, interaktive Dokumentation und herunterzuladende Software, zu erhalten.